

## KVALITETSPOLICY

### Syfte

Syftet med kvalitetspolicyn är att sätta riktlinjer för hur kvalitetsarbetet inom Projkon ska bedrivas samt tydliggöras vilka värderingar företaget står för. Kvalitetsarbetet utgör inga separata aktiviteter som ligger utöver den ordinarie verksamheten utan är inordnat i allt arbete som Projkon utför.

### Kvalitetspolicy

Projkons ambition är att leverera kundanpassade projektjänster enligt överenskommen omfattning, kostnad och kvalitet.

De styrande principerna för ansvar och förpliktelser gentemot våra kunder och medarbetare är följande:

- Definierad omfattning, kostnad, tidplan och resurser innan varje projektstart
- Lyhördhet mot kundens önskemål och behov.
- Leverans av kvalitetssäkrat projektresultat som överträffar kundens förväntningar
- Kommunikation vid avvikelser och regelbunden kundåterkoppling
- Mätning av kundnöjdhet för möjlighet till ständig förbättring

### Ansvar

Ledningen inom Projkon ansvarar för att företagets medarbetare är förtrogna med företagets kvalitetspolicy men det ligger på individens ansvar att följa den. Med det menas att policyn skall vara styrande i den dagliga verksamheten och i strategisk planering.

---